

Belehrung über Ihr Rücktrittsrecht gemäß § 11 Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz (FAGG)

Für Kunden, welche im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) und des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) als Verbraucher einzustufen sind, gilt ein besonderes Rücktrittsrecht für Kundenverträge, welche im Wege des Fernabsatzes (§ 3 Z 2 FAGG) oder außerhalb der Geschäftsräume der Stadtwerke Wörgl GmbH (§ 3 Z 1 FAGG) geschlossen wurden oder im Wege von Haustürgeschäften (§ 3 KSchG) abgeschlossen wurden. In diesen Fällen sind die Bestimmungen des FAGG bzw. KSchG anzuwenden, und die Kunden können vom Vertrag gemäß § 11 FAGG zurücktreten.

Der Verbraucher kann von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen von der Stadtwerke Wörgl GmbH geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Rücktrittsmöglichkeit besteht jedoch nicht bei Dienstleistungen, wenn die Stadtwerke Wörgl GmbH – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit deren Ausführung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wird.

Die Rücktrittsfrist beginnt bei:

- a. Verträgen wie Dienstleistungsverträgen mit dem Tag des Vertragsabschlusses
- b. bei Kaufverträgen und sonstigen auf den entgeltlichen Erwerb von Waren gerichteten Verträgen:
 - » mit dem Tag, an dem Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt,
 - » wenn der Verbraucher mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt,
 - » bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der letzten Teilsendung erlangt,
 - » bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuerst gelieferten Ware erlangt.

Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben können, müssen Sie uns (Stadtwerke Wörgl

GmbH, Zauberwinklweg 2a, 6300 Wörgl, stadtwerke@woergl.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein per Post versandter Brief, ein Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten. Sie können das unten angeführte Formular verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist abgeben.

Wenn Sie von einem Vertrag gemäß § 11 FAGG zurücktreten, wird die Stadtwerke Wörgl GmbH Ihnen alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmen angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung erstatten. Die Stadtwerke Wörgl GmbH wird für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel zu verwenden, dessen sich der Verbraucher für die Abwicklung seiner Zahlung bedient hat; die Verwendung eines anderen Zahlungsmittels ist aber dann zulässig, wenn die Stadtwerke Wörgl GmbH dies mit dem Verbraucher ausdrücklich vereinbart hat und dem Verbraucher dadurch keine Kosten anfallen.

Bei Kaufverträgen und sonstigen auf den entgeltlichen Erwerb einer Ware gerichteten Verträgen kann die Stadtwerke Wörgl GmbH die Rückzahlung verweigern, bis die Stadtwerke Wörgl GmbH entweder die Ware wieder zurückerhalten oder der Verbraucher der Stadtwerke Wörgl GmbH einen Nachweis über die Rücksendung der Ware erbracht hat; dies gilt nicht, wenn die Stadtwerke Wörgl GmbH angeboten hat, die Ware selbst abzuholen.

Tritt der Verbraucher von einem im Wege des Fernabsatzes oder außerhalb der Geschäftsräume der Stadtwerke Wörgl GmbH geschlossenen Kaufvertrag oder einem sonstigen auf den entgeltlichen Erwerb einer Ware gerichteten Vertrag zurück, so hat er die empfangene Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung, an die Stadtwerke Wörgl GmbH zurückzustellen; dies gilt nicht, wenn die Stadtwerke Wörgl GmbH angeboten hat, die Ware selbst abzuholen. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware sind vom Verbraucher zu tragen. Die Rückstellungsfrist ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird.

Der Verbraucher kann von einem Haustürgeschäft zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bei einem Vertragsantrag des Verbrauchers bis zum Zustandekommen des Vertrags oder danach binnen 14 Tagen ab Ausfolgung der Vertragsurkunde erklärt werden.

Für die Wirksamkeit der Rücktritte genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Widerrufsformular

Wenn Sie einen Vertrag widerrufen wollen, dann senden Sie bitte folgendes Formular ausgefüllt an:
Stadtwerke Wörgl GmbH, Zauberwinklweg 2a, 6300 Wörgl; stadtwerke@woergl.at oder per Fax an 050 63 00 3799.

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen wörglWEB-Vertrag

Datum des Vertragsabschlusses		Kundennummer	
Anrede	Titel	Vorname	Nachname
Straße	HNr. Stockwerk TOP	PLZ Ort	Land
Adresse des Anschlusses (falls abweichend)			

.....
Ort | Datum

.....
Unterschrift

Stadtwerke Wörgl GmbH

Zauberwinklweg 2a | 6300 Wörgl | T 050 63 00 30 | F 050 63 00 3799 | stadtwerke@woergl.at | stww.at
ATU32370001 | Raiffeisen Bezirksbank Kufstein eGen | IBAN AT28 3635 8000 0086 5048 | BIC RZTIAT22358
Firmenbuch FN 37758b | Landesgericht Innsbruck