

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## Wörgl Wärme GmbH

gemäß Artikel 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung

### 1. Präambel und Rechtsgrundlage

Mit 25. Mai 2018 wurde die Datenschutz-Grundverordnung wirksam. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, was mit den Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, geschieht und welche Rechte Sie im Hinblick auf die Verarbeitung haben. Wir weisen darauf hin, dass die Datenverarbeitung ausschließlich im Rahmen des Datenschutzgesetzes (DSG), der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2021) erfolgt.

Diese Datenschutzerklärung erfolgt gemäß Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Diese Datenschutzerklärung umfasst alle Dienstleistungen und Angebote der Wörgl Wärme GmbH, welche nicht durch gesonderte Datenschutzerklärungen abgedeckt werden. Alle Datenschutzerklärungen können unter <https://woerglwaerme.at/datenschutzerklaerung> abgerufen werden.

### 2. Grundsätzliches

2.1. Verantwortlich im Sinne der DSGVO ist:

Wörgl Wärme GmbH  
Zauberwinklweg 2a  
6300 Wörgl

2.2. Vertreter des Verantwortlichen: Dr. Klaus Kandler

2.3. Datenschutzbeauftragter: Dipl.-Phys. Dr. Josef Stöckl ([dsb@woerglwaerme.at](mailto:dsb@woerglwaerme.at))

2.4. Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

### 3. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Wärme- und Kälte-Versorgungsleistungen

3.1. Für den Zweck „Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Wärme- und Kälte-Versorgungsleistungen, Installationsleistungen und Wartungsaufträgen (Contracting, inkl. Planung und Betrieb von Wärme- und Kälteanlagen)“ sowie der Verrechnung, der Geltendmachung von Vertragsansprüchen und Ansprüchen im Schadensfall, des Kundenservice und der damit verbundenen Bereitstellung unserer Dienste unter Einhaltung von Ausweis-, Aufzeichnungs-, Auskunfts-, und Meldepflichten, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B. Korrespondenz in diesen Angelegenheiten) verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Kunden.

## 3.2. Es werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

Lfd.Nr.	Kategorie	Enthaltene personenbezogene Datenfelder	Bes. Kat. gemäß Art. 9/10 DSGVO	Rechtsgrundlage
1	Kundenstammdaten	Anrede, Titel Name & Vorname Firmenname, UID Geburtsdatum Straße & Hausnummer / Postfach Adresszusätze (Etage, z.Hd., ...) Postleitzahl & Ort Fakturenanschrift Telefonnummer(n) Mobiltelefonnummer(n) E-Mail-Adresse(n) Kundennummer	Nein	Vertragsabschluss
2	Anlagendaten	Anlagennummer, -ID, -fremdnummer Anlagenadresse Fakturenanschrift (anlagenspezifisch) Zählpunkt(e) Technische Daten	Nein	Rechtliche Verpflichtung, Vertragsabschluss & -erfüllung
3	Bankverbindungen	IBAN BIC Kontoinhaber	Nein	Vertragsabschluss, Verrechnung
4	Bonitätseinstufung	Bonitätsstufe	Nein	Vertragsabschluss
5	Vertragsinformationen	Vertragsbeginn & -ende Vertragsbindung, Kündigungsfrist Kündigungsdatum Fremdnummer Jahresverbrauch Vertragsgegenstand	Nein	Vertragsabschluss & -erfüllung
6	Mess- und Steuerungsdaten	Messwerte und Steuerungsdaten der Anlagen	Nein	Vertragserfüllung
7	Verbrauchsdaten	Zählerstand Ablesedatum Ableseart Lastprofil (siehe Nr. 6)	Nein	Rechtliche Verpflichtung, Vertragserfüllung
8	Auftragsdaten und Anlagenbeschreibung	Beim Kunden oder vor Ort erhobene auftragsspezifische Daten Anlagenstandort (siehe auch Nr. 1) Sachbearbeiter Gebäudeart/-nutzung Pläne & Vermessungsdaten, Fotos	Nein	Vertragsabschluss & -erfüllung

- 3.3. Die Daten, die direkt bei Ihnen erhoben werden, sind für den Vertragsabschluss notwendig. Bei Nicht-Bereitstellung kann der Vertrag nicht abgeschlossen bzw. abgewickelt werden.
- 3.4. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt – soweit erforderlich – für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung des Vertrages) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (sieben Jahre), welche sich aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und dem Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben. Des Weiteren kann sich die Aufbewahrungsdauer bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, zur Geltendmachung von Schadensansprüchen, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten oder Ähnlichem erstrecken.
- 3.5. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grund von rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO).
- 3.6. Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO.
- 3.7. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung auf Grundlage vertraglicher Vereinbarungen oder rechtlicher Verpflichtungen sowie Ihrer Einwilligung an nachfolgend aufgelistete Stellen. Eine Auftragsverarbeitung im Sinne der DSGVO findet dabei bei denjenigen Datenempfängern statt, welche allen im Feld „AV“ mit „Ja“ markiert sind.

Datenkategorie (Nr. von 3.2)	Datenquelle	Enthaltene personenbezogene Datenfelder	AV	Datenschutz Stufe
4	Kreditschutzverband von 1870	Name & Vorname Geburtsdatum Straße, Hausnummer, PLZ & Ort	Nein	EU (DSGVO)
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Stadtwerke Wörgl GmbH Zauberwinklweg 2a 6300 Wörgl	Alle Felder	Ja	EU (DSGVO)

- 3.8. Die unter 3.7 aufgeführten Auftragsverarbeiter setzen dabei folgende Sub-Auftragsverarbeiter ein:

Datenkategorie (Nr. von 3.2)	Datenquelle	Enthaltene personenbezogene Datenfelder	AV	Datenschutz Stufe
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Energie West Management- und Service-GmbH Salurnerstrasse 38/BZ2 6330 Kufstein	Alle Felder	Ja	EU (DSGVO)

- 3.9. Bei Inanspruchnahme der „Smart Home“ Angebote und Dienstleistungen werden personenbezogene Daten zum Zwecke der Vertragserfüllung auf Grundlage vertraglicher Vereinbarungen sowie Ihrer Einwilligung an nachfolgend aufgelistete Stellen übermittelt.

Datenkategorie (Nr. von 3.2)	Datenquelle	Enthaltene personenbezogene Datenfelder	AV	Datenschutz Stufe
1, 2, 6, 7	aqotec GmbH Vöcklatal 35 4890 Weissenkirchen im Attergau	Alle Felder	Ja	EU (DSGVO)

- 3.10. Für alle Auftragsverarbeitungstätigkeiten aus Ziffern 3.7 – 3.9 wird der Datenschutz innerhalb der EU über Auftragsverarbeiterverträge sichergestellt. Für Verarbeitungstätigkeiten in Ländern, denen die EU-Kommission mit einem Angemessenheitsbeschluss ein entsprechendes Datenschutzniveau bescheinigt, sind die Datenschutzbestimmungen über vertragliche Vereinbarungen und Standardvertragsklauseln verankert.
- 3.11. Einige der unter Ziffer 3.2 angeführten personenbezogene Daten erhalten wir zulässigerweise von nachfolgend aufgelisteten Datenquellen:

Datenkategorie (Nr. von 3.2)	Datenquelle	Enthaltene personenbezogene Datenfelder	Datenschutz Stufe
4	Kreditschutzverband von 1870	Bonitätsstufe	EU (DSGVO)

- 3.12. Aufgrund der geltenden gesetzlichen Datensicherheitsbestimmungen werden eine Reihe Ihrer Daten für die Verwaltung und Sicherheit des Systems verarbeitet, wie etwa zur Verwaltung von Benutzerkonten (inkl. Identitätsmerkmalen, Zugangsmedien), die Überwachung und Zuteilung von Hard- und Softwareressourcen an die Systembenutzer sowie für die Sicherheit und Verfügbarkeit des Systems. Dies schließt automationsunterstützt erstellte und archivierte Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten mit ein. Ohne diese Datenverarbeitung ist ein sicherer Betrieb des Systems nicht möglich.

#### 4. Datenverarbeitung bei unseren E-Mail-Newsletter-Abonnenten

- 4.1. Wenn Sie uns Ihre Zustimmung zum Erhalt unseres E-Mail-Newsletters erteilt haben, verarbeiten wir die uns von Ihnen entsprechend bekannt gegebenen personenbezogenen Kontaktdaten, wie Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mailadresse und Newsletter-Sprach-Auswahl, um Ihnen unseren E-Mail-Newsletter mit persönlicher Anrede zu schicken, und im Anlassfall verarbeiten wir auch die zusätzliche Information, dass Ihnen der E-Mail-Newsletter nicht zugestellt werden konnte (z.B. weil Ihre E-Mailadresse nicht mehr existiert).
- 4.2. Wenn Sie uns die entsprechenden personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir mit Ihnen leider keinen Newsletter zusenden.
- 4.3. In diesem Fall stützen wir uns auf Ihre Einwilligung zum E-Mail-Newsletter-Erhalt (Artikel 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO iVm § 174 Abs 3 des österreichischen Telekommunikationsgesetzes, kurz „TKG“), die Sie jederzeit widerrufen können, indem Sie beispielsweise auf den in jedem E-Mail-Newsletter enthaltenen Abmeldelink klicken oder uns eine entsprechende E-Mail an [info@woerglwaerme.at](mailto:info@woerglwaerme.at) schicken, wobei Ihr Widerruf keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit unserer diesbezüglichen Datenverarbeitung bis zu unserem Erhalt Ihres Widerrufs hat (Artikel 7 Abs 3 DSGVO).

4.4. Den Versand des Newsletters führen wir selbst durch.

## 5. Datenverarbeitung bei unseren SMS-Informationendiensten

- 5.1. Wenn Sie uns Ihre Zustimmung zum Erhalt von Informationsnachrichten (Baustelleninfo, Müll-SMS,...) erteilt haben, verarbeiten wir die uns von Ihnen entsprechend bekannt gegebenen personenbezogenen Kontaktdaten, wie Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Mobiltelefonnummer(n) und die getroffene Informations-Auswahl, um Ihnen entsprechende Informationsnachrichten mit persönlicher Anrede zu schicken, und im Anlassfall verarbeiten wir auch die zusätzliche Information, dass Ihnen die Nachricht nicht zugestellt werden konnte (z.B. weil Ihre Mobiltelefonnummer nicht mehr existiert).
- 5.2. Wenn Sie uns die entsprechenden personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir mit Ihnen leider keine Informationsnachrichten zusenden.
- 5.3. In diesem Fall stützen wir uns auf Ihre Einwilligung zum Erhalt der gewählten Informationsnachrichten (Artikel 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO iVm § 174 Abs 3 des österreichischen Telekommunikationsgesetzes, kurz „TKG“), die Sie jederzeit widerrufen können, indem Sie beispielsweise auf die erhaltene Nachricht antworten oder uns eine entsprechende E-Mail an [info@woerglwaerme.at](mailto:info@woerglwaerme.at) schicken, wobei Ihr Widerruf keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit unserer diesbezüglichen Datenverarbeitung bis zu unserem Erhalt Ihres Widerrufs hat (Artikel 7 Abs 3 DSGVO).
- 5.4. Den Versand der Informationsnachrichten führen wir selbst durch.

## 6. Besondere Bestimmungen für den Betrieb der Onlinedienste

- 6.1. Informationen zu den von uns verwendeten Cookies finden Sie im Cookie-Management auf unserer Homepage <https://woerglwaerme.at>.
- 6.2. Die Onlinedienste werden in unseren eigenen Rechenzentren betrieben.
- 6.3. Bestimmungen zur Nutzung des Kontaktformulars:
  - 6.3.1. Alle Angaben inklusiver persönlicher Daten (Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mailadresse) aus dem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage an unser Kundenbüro oder die entsprechende Fachabteilung übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihre Einverständniserklärung nicht erhoben oder weitergegeben. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.
  - 6.3.3. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO sowie zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO.

## 7. Datenverarbeitung bei unseren Gewinnspielen

- 7.1. Wenn Sie bei einem unserer Gewinnspiele teilnehmen, verarbeiten wir die von Ihnen bekannt gegebenen personenbezogenen Kontaktdaten (Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse, postalische

Anschrift, ggf. gesetzlicher Vormund), um Sie im Falle eines Gewinns darüber zu informieren und die Gewinnausschüttung/-übergabe zu organisieren.

- 7.2. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage der Vertragserfüllung im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).
- 7.3. Wenn Sie uns die entsprechenden personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie am Gewinnspiel nicht teilnehmen.
- 7.4. Mit der Teilnahme am Gewinnspiel akzeptieren Sie die Teilnahmebedingungen.
- 7.5. Ihre personenbezogenen Daten werden zur Abwicklung des Gewinns an Dritte (z.B. Reiseveranstalter, Eventagenturen, Hotels, etc.) weitergegeben. Diese Datenweitergabe geschieht zum Zwecke der Vertragserfüllung im Rahmen des Gewinnspiels und Sie werden bei der Teilnahme über die Empfänger gemäß Art. 13 Abs. 1 lit. e) DSGVO informiert.
- 7.6. Sie haben das Recht zum Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung, wodurch jedoch auch Ihre Teilnahme am Gewinnspiel automatisch erlischt. Sie können den Widerruf beispielsweise per E-Mail an [marketing@woerglwaerme.at](mailto:marketing@woerglwaerme.at) senden, oder diesen schriftlich an folgende Adresse richten: Wörgl Wärme GmbH, Marketing / Widerruf Gewinnspiel, Zauberwinklweg 2a, 6300 Wörgl, Österreich. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Artikel 7 Abs 3 DSGVO).
- 7.7. Nach der Abwicklung des Gewinnspiels werden die personenbezogenen Daten aller Teilnehmer, denen kein Gewinn zusteht, nach einer Einspruchsfrist von 3 Monaten gelöscht.
- 7.8. Die Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten aller Gewinner erfolgt gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (sieben Jahre), welche sich aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und dem Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben. Des Weiteren kann sich die Aufbewahrungsdauer bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, zur Geltendmachung von Schadensansprüchen, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefristen oder Ähnlichem erstrecken.

## 8. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Interessensbekundungen

- 8.1. Wenn Sie uns durch die Eintragung in eine Interessentenliste die Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Kontaktdaten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, postalische Anschrift, ggf. gesetzlicher Vormund) und den dazugehörigen freiwilligen Angaben erteilt haben, geschieht dies gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a) DSVO (Einwilligung).
- 8.2. Wenn Sie uns die entsprechenden personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Sie nicht in die Interessentenliste eintragen.
- 8.3. In diesem Fall stützen wir uns auf Ihre Einwilligung zur Kontaktaufnahme (Artikel 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO iVm § 174 Abs 3 des österreichischen Telekommunikationsgesetzes, kurz „TKG“), die Sie

jederzeit widerrufen können, indem Sie uns beispielsweise eine entsprechende E-Mail an [marketing@woerglwaerme.at](mailto:marketing@woerglwaerme.at) schicken oder uns postalisch kontaktieren (Wörgl Wärme GmbH, Marketing / Widerruf Interessentenliste, Zauberwinklweg 2a, 6300 Wörgl, Österreich), wobei Ihr Widerruf keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit unserer diesbezüglichen Datenverarbeitung bis zu unserem Erhalt Ihres Widerrufs hat (Artikel 7 Abs 3 DSGVO).

- 8.4. Im Falle eines Widerrufs werden Ihre personenbezogenen Daten aus der Interessentenliste gelöscht.
- 8.5. Die Aufbewahrungsfrist Ihrer personenbezogenen Daten in der jeweiligen Interessentenliste beträgt in der Regel 3 Jahre, sofern dies bei der Eintragung nicht anders vereinbart wurde. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten zeitnah gelöscht.
- 8.6. Im Falle des Wegfalls des Gegenstands der Interessensbekundung (z.B. durch Einstellung des betreffenden Produktes) werden die personenbezogenen Daten ebenfalls gelöscht.

## 9. Einwilligung und Recht auf Widerruf

- 9.1. Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.
- 9.2. Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.
- 9.3. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit beispielsweise unter folgender E-Mail-Adresse widerrufen: [dsb@woerglwaerme.at](mailto:dsb@woerglwaerme.at). In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## 10. Datensicherheit

- 10.1. Die Wörgl Wärme GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

## 11. Ihre Rechte

- 11.1. Recht auf Widerruf der Einwilligung: Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Einwilligung beruhen, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Bei Ihren einzelnen Einwilligungserklärungen sind Prozesse zur Erklärung des Widerrufs angegeben. Sie können den Widerruf der einzelnen Einwilligungen auch jederzeit erklären durch Senden einer

Erklärung an oben genannte Kontaktdaten. Sie sind nicht an die vorgeschlagenen Widerrufsprozesse gebunden und können den Widerruf auch auf andere Art erklären.

- 11.2. Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten (Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind) und auf folgende Informationen: (a) die Verarbeitungszwecke; (b) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden; (c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden; (d) falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer; (e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch uns oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung; (f) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde; (g) wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten; (h) das (Nicht)Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling. Wir stellen diesfalls eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung. Für alle weiteren Kopien, die Sie beantragen, können wir unter Umständen ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Stellen Sie den Antrag elektronisch, so sind die Informationen von uns in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung zu stellen, sofern Sie nichts anderes angeben.
- 11.3. Recht auf Berichtigung und Löschung: Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen. Weiters haben Sie das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft: (a) Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig. (b) Sie widerrufen ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. (c) Sie legen erfolgreich Widerspruch (siehe gleich unten) gegen die Verarbeitung ein. (d) Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. (e) Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen. (f) Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft (Einwilligung eines Kindes) erhoben. Das Recht auf Löschung besteht insbesondere dann nicht, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung von uns erforderlich ist und/ oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Weitere Ausnahmen der Lösungsverpflichtung sind in Art 17 Abs. 3 DSGVO geregelt.
- 11.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: (a) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird/ wurde von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es uns

ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen, (b) die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie haben die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt; (c) wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, aber Sie benötigen diese nach Ihrer entsprechend begründeten Erklärung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder (d) Sie erklären Widerspruch gegen die Verarbeitung, wobei die Einschränkung solange erfolgt, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe von uns gegenüber Ihren überwiegen. Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Wenn Sie eine Einschränkung der Verarbeitung erwirkt haben, werden Sie von uns unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

- 11.5. Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.
- 11.6. Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde, oder die zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder eines Dritten erforderlich ist, erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten dann die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.
- 11.7. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Vorgaben verstößt. Die Österreichische Datenschutzbehörde (DSB) ist erreichbar unter: Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at), <https://www.dsb.gv.at>.

11.8. Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an uns unter [dsb@woerglwaerme.at](mailto:dsb@woerglwaerme.at) oder schreiben Sie an:  
Wörgl Wärme GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Zauberwinklweg 2a  
6300 Wörgl (Österreich)